

Оценка качества обслуживания грузовых автомобилей DAF

Ф.И.О, по желанию

Название дилерской организации
(выберите из списка или внесите самостоятельно)

VIN автомобиля, по желанию

Контактный телефон

Электронная почта

Дата последнего посещения

Плановое ТО

Повторный ремонт

Поломка

Гарантийное обращение

Иное (укажите в поле)

Вопросы

1	Ремонтные работы были завершены в озеученные сроки (своевременно)?	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
2	Обладали ли Вы достаточной информацией о статусе ремонтных работ и ожидаемых сроках завершения?	Не обладал вовсе	Обладал недостаточно	Обладал	Обладал в полной мере	Затрудняюсь ответить
3	В ходе ремонта возникла необходимость выполнения дополнительных работ?	Д	Нет			
3а	Если да, то были ли Вы проинформированы о данных изменениях до начала выполнения дополнительных работ?	Не был информирован	Был информирован			
4	В случае гарантийного обращения, насколько оперативно оно было рассмотрено?	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
5	Оцените, по вашему мнению, компетентность персонала.	Очень не компетентны	Не компетентны	Компетентны	Очень компетентны	Затрудняюсь ответить
6	Оцените качество работы службы приёмки-выдачи автомобилей.	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
7	Оцените ясность и полноту информации в финальных счетах и заказ-нарядах дилерской организации.	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить
8	Каково Ваше общее впечатление от работы сервисной организации?	Очень не доволен	Не доволен	Доволен	Очень доволен	Затрудняюсь ответить

Комментарии:

DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.RU

DAF
A PACCAR COMPANY