

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

společnosti DAF Trucks Praha, s.r.o.



DAF Trucks Praha, s.r.o. je dceřinou společností renomovaného nizozemského výrobce nákladních vozidel DAF a součástí skupiny PACCAR Inc. Na trhu České republiky se etablovala jako jeden z nejmodernějších a nejdůvěryhodnějších dodavatelů v oblasti silniční nákladní dopravy, a to jak v segmentu lehkých, tak těžkých vozidel. Naše hodnoty jsou zakotveny v kvalitě, udržitelnosti a respektu k životnímu prostředí.

NAŠE VIZE

Naši vizí je být preferovaným dodavatelem střední a těžké silniční nákladní dopravy a neustále zvyšovat kvalitu našich služeb – dodávat nová vozidla a náhradní díly splňující technické i ekologické požadavky, zajišťovat kvalitní servis, plnit i předčít očekávání našich zákazníků.

KVALITA A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Kvalita našich služeb a produktů je pro nás prvořadým úkolem. Klademe důraz na udržitelnost a ekologické aspekty. Naše vozidla a produkty jsou navrhovány tak, aby byly co nejfektivnější a nejsetrnější k životnímu prostředí. Snižujeme emise a spotřebu energie.

PROFESIONALITA A ETIKA

Všechny naše činnosti provádíme s vysokou profesionalitou, transparentně a zodpovědně. Respektujeme etické standardy, hospodárně nakládáme s prostředky a dodržujeme protikorupční principy. Chceme, aby naši zaměstnanci byli hrdí na to, že pracují ve společnosti, která se řídí těmito zásadami.

SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

Chceme být dlouhodobým a seriózním partnerem, který chápe jedinečnost a specifické potřeby každého zákazníka. Nasloucháme potřebám klientů a pravidelně vyhodnocujeme jejich spokojenosť, která je pro nás klíčovým ukazatelem úspěšnosti.

NÁŠ TÝM

Naši zaměstnanci jsou nejcennějším aktivem společnosti. Věříme v jejich potenciál. Investujeme do jejich vzdělávání a profesního rozvoje, podporujeme diverzitu a bezpečné pracovní prostředí. Naší prioritou je spokojený a loajální zaměstnanec.

NAŠI PARTNEŘI

Spolupráce s našimi partnery a dodavateli je klíčová pro úspěšné fungování naší společnosti. Preferujeme dlouhodobé obchodní vztahy založené na důvěře a respektování etických principů. Veškeré aktivity provádíme v souladu s platnými právními předpisy a s ohledem na ochranu životního prostředí.

NÁŠ ZÁVAZEK

Jako odpovědná společnost se zavazujeme k plnění požadavků právních a jiných relevantních předpisů, včetně norem EN ISO 9001 a EN ISO 14001, ochraně životního prostředí, prevenci jeho znečištění a neustálému zlepšování systému řízení kvality a environmentu. Tato politika je závazná pro všechny naše zaměstnance, její plnění je pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno.

Věříme, že naše politika a přístup k podnikání nám umožní dosáhnout našich cílů, upevnit naši pozici na trhu a přispět k udržitelné budoucnosti, která bude prospěšná nejen našim zákazníkům a zaměstnancům, ale i celé společnosti a životnímu prostředí.

Dne 04.02.2025

Iva Chalupová, ředitelka