

## антийный талон на детали

### Срок гарантии

В соответствии с данным гарантийным талоном, DAF Trucks N.V. (DAF) гарантирует, что все новые детали, приобретенные в дилерской сети DAF, которые были приобретены членом этой сети у компании DAF, не имеют дефектов материалов на протяжении периода в **12 МЕСЯЦЕВ** со дня покупки, при соблюдении условий, указанных в данном талоне.

### Действие продленной гарантии

На избранные изделия, указанные в Таблице продленной гарантии, гарантия действует на протяжении продленных периодов, которые дополняют и выходят за пределы данной Гарантии на детали.

---

### Общие условия

#### 1. Ремонт или замена

Единственное средство обеспечения гарантии компании DAF сводится к (i) ремонту или (ii) замене дефектной детали бесплатно для клиента непосредственно в компании DAF или на станциях технического обслуживания, уполномоченных компанией DAF для этой цели, или возмещению компанией DAF цены покупки. В дополнение к этому, компания DAF (iii) возмещает расходы на оплату труда на станции технического обслуживания, которые можно разумно отнести к извлечению дефектной детали и установке заменяющей детали, в том случае, если обе детали, дефектная и заменяющая, были установлены официальным дилером DAF или сервисным партнером DAF.

#### 2. Условия применения гарантии

Положения, изложенные в настоящем талоне, действительны только при соблюдении следующих условий:

- a. права по настоящей гарантии должным образом подтверждены копиями торговых и платежных документов, которые должны быть представлены клиентом по запросу компании DAF; и
- b. возникновение дефекта не было вызвано недостаточным / неадекватным ремонтом или техническим обслуживанием или ненадлежащей установкой аксессуаров / вспомогательного оборудования; и
- c. возникновение дефекта не было вызвано использованием топлива, масел, смазки и охлаждающей жидкости AdBlue или других охлаждающих жидкостей, не соответствующих техническим условиям компании DAF; и
- d. качество запасных деталей, по причине которых произошел дефект, было не ниже качества оригинальных деталей, реализуемых компанией DAF; и
- e. действия водителей транспортного средства соответствовали указаниям для водителей, и сигналы бортового компьютера не игнорировались; и
- f. сообщение о неисправности было передано компании DAF после его обнаружения незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) дней после обнаружения; и
- g. дефектная деталь была поставлена на станцию технического обслуживания для устранения неисправности или замены компанией DAF в разумно необходимые сроки и время, указанное компанией DAF; и
- h. изменений стандартных характеристик дефектной детали не производилось, включая, но ими не ограничиваясь: идентификационные номера, маркировку, пломбы, стикеры с предупреждениями и инструкциями, конфигурацию механических и электронных систем, а также программное обеспечение, изменение характеристик двигателя и/или манипуляции с тахографом, счетчиком моточасов или одометром, если такие изменения не были утверждены компанией DAF в письменной форме и не были выполнены в строгом соответствии с инструкциями компании DAF.
- i. дефектная деталь не была предметом небрежного обращения, использования ненадлежащей силы, злоупотребления или использования не по назначению; и
- j. дефектная деталь не использовалась с целью, для которой она не предназначалась при продаже, и не находилась в эксплуатации с нарушением номинальной грузоподъемности, установленной на заводе, или легально разрешенной грузоподъемности, и не использовалась каким-либо другим необычным способом; и
- k. дефектная деталь находилась в эксплуатации в соответствии с указаниями компании DAF и/или оригинального производителя; и
- l. дефектная деталь не имела повреждений, возникших в результате несчастного случая, ненадлежащей установки клиентом, неправильного использования, отсутствия или недостаточного обслуживания, неправильного обслуживания, хранения, транспортировки и
- m. дефектная деталь не имела повреждений, возникших по внешним причинам (включая в числе прочих пожар, удар молнии, потерю электропитания, повреждения, причиненные водой, землетрясения, стихийные бедствия и т.д.), в связи с чем истинная причина, по собственному усмотрению компании DAF, не может быть однозначно установлена; и
- n. клиент выполнил все обязательства по оплате дефектной детали; и
- o. клиент осуществил свои права по гарантии в течение действия гарантийного срока.

#### 3. Основные исключения

##### 3.1 Исключаемые причины неисправности

Данная гарантия не распространяется на:

- a. любые неисправности, вызванные эксплуатацией дефектной детали после фактического обнаружения дефекта или возможности обнаружения дефекта;
- b. ремонт и/или замену деталей вследствие аномального износа или истирания и/или ненадлежащего использования, по усмотрению DAF.

### 3.2 Исключаемые изделия

Гарантия также не распространяется на следующие повреждения:

- a. все детали, естественный износ которых является частью их функции, и которые в значительной степени подвергаются износу в процессе эксплуатации, такие как, но ими не ограничиваясь, тормозные диски, тормозные накладки, жидкости/смазочные материалы, связующие материалы, электролампы, ремни, фильтры и их элементы;
- b. шины и камера;
- c. повреждение стекол и царапины, если не установлена вина производителя;

### 3.3 Невозмещаемые расходы

Кроме того, гарантия не компенсирует и не покрывает расходы на изделия, которые явно не упомянуты в данной гарантии, например, стоимость вызова специалиста, плату за сверхурочную работу, плату за телефонные разговоры, стоимость нахождения в пути специалиста, стоимость масла или других жидкостей, косвенные и не прямые убытки любой природы, например, потерю выгоды. Гарантия также не распространяется на демонтаж или повторную установку деталей (кузова), верхних частей, установок или грузов, препятствующих выполнению работ по гарантии.

## 4. **Разные положения**

- 4.1 Гарантийный ремонт не обозначает продление первоначальной гарантии на дефектную деталь или какую-либо ее часть.
- 4.2 Заводская гарантия предоставляется первому покупателю новой детали, ее остаток может быть передан последующим пользователям при условии заполнения формы передачи гарантии компании DAF, которую можно получить в компании DAF или у дилеров и на станциях технического обслуживания, уполномоченных DAF. В том случае если данная форма не была представлена в компанию DAF в течение 2 (двух) недель после передачи права собственности, то компания DAF имеет право на собственное усмотрение прекратить или ограничить действие гарантии.
- 4.3. Осуществляя свои права по гарантии DAF, клиент соглашается и признает, что деталь была приобретена для целей профессиональной или коммерческой деятельности, а также то, что приобретенная деталь не является потребительским товаром, и что клиент не является потребителем.
- 4.4 Замена по гарантии осуществляется бесплатно, если как дефектные детали, так и детали, которые используются для их замены, являются оригинальными частями, реализуемыми компанией DAF.
- 4.5 Замена или ремонт деталей в соответствии с условиями данной гарантии не означает признание какой-либо ответственности или вины со стороны компании DAF.
- 4.6 Дефектная деталь или какая-либо ее часть не подлежат возврату компании DAF без предварительных указаний или согласия компании DAF в письменной форме, однако дефектная деталь или какая-либо ее часть, которые являются предметом гарантийной рекламации, должны быть предоставлены в распоряжение DAF по первому запросу компании DAF, свободными от обязательств по оплате расходов на почтовое отправление, перевозку или транспортировку.
- 4.7 В случае обнаружения безосновательности гарантийной рекламации все затраты на исследование могут быть возложены на клиента, при этом клиент должен забрать дефектную деталь и ее части, которые являлись предметом гарантийной рекламации.
- 4.8 Гарантия не покрывает дополнительных расходов, которые могут возникнуть для устранения препятствия, которые создают установки или верхние части кузова при проведении работ на дефектной детали, если такая установка или конструкция не были установлены компанией DAF.
- 4.9. Все условия, язык которых отличается от стандартного печатного языка данного гарантийного талона, считаются недействительными и не имеющими законной силы. Версия данных условий на английском языке считается имеющей силу оригинала и юридически обязывающей. Любые предоставляемые переводы данных условий считаются переводами в свободной форме без подтверждения со стороны компании DAF того, что перевод точно отражает содержание оригинальной версии.
- 4.10 В случае разногласий, касающихся (гарантийных) рекламаций, клиент несет ответственность за предоставление доказательства существования и степени обоснования рекламации.
- 4.11 Агенты, импортеры, работники, представители и дилеры компании DAF не имеют права делать или подразумевать какие-либо заявления, обещания или соглашения, которые каким-либо образом изменяют условия предоставления данной гарантии.

## 5. **Урегулирование споров, регулирующее законодательство**

- 5.1 Компания DAF по своему собственному усмотрению принимает все решения в отношении применения гарантийных условий к конкретному изделию, обоснования какой-либо рекламации, применения условий такой гарантии и суммы возмещения по гарантийной рекламации.
- 5.2 Все спорные вопросы в отношении прав и обязанностей по данному гарантийному талону сначала передаются для решения в суд надлежащей юрисдикции города Амстердама, Нидерланды.
- 5.3 Данная гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Нидерландов, применение любого другого законодательства явным образом исключается.
- 5.4 Если какое-либо из условий данной гарантии противоречит законам той или иной юрисдикции, то в рамках данной юрисдикции такое положение считается неприменимым, при этом остальные условия данного гарантийного талона остаются без изменения.