

**DAF MULTISUPPORT**

# Mehr als nur Reparatur und Wartung



# Auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Reparatur- und Wartungspakete



DAF MultiSupport bietet ein umfassendes Sortiment standardmäßiger und optionaler Serviceleistungen, um die Betriebszeit zu erhöhen, die Kosten zu begrenzen und die Risiken zu senken. Sie wählen aus vier vordefinierten Paketen. Auf diese Art und Weise ist für eine perfekt gewartete Flotte und maximale Fahrzeugverfügbarkeit gesorgt. Und was mindestens genauso wichtig ist: Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

## Sie fahren, wir kümmern uns um den Rest

Ihr DAF-Partner übernimmt die Planung und Verwaltung der Wartungen für Sie. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und sich darauf verlassen, dass Ihre Flotte immer in optimalem Zustand ist.

## Festpreis pro Kilometer

Unsere flexiblen Reparatur- und Wartungspakete bieten Ihnen maximale Sicherheit zu einem Festpreis pro Kilometer. Dadurch haben Sie die vollständige finanzielle Kontrolle und können kostspielige Überraschungen vermeiden.

## Maximale Betriebszeit

Auf Grundlage Ihrer Anforderungen, der Fahrzeugnutzung und der Lkw-Konfiguration stellt Ihnen Ihr DAF-Partner den passenden Wartungsplan für Ihr Unternehmen zusammen. Und falls es eine unerwartete Panne gibt, können Sie sich immer auf den International Truck Service (ITS) von DAF verlassen.

## Höherer Wiederverkaufswert

Unsere Reparatur- und Wartungspakete verwenden DAF Original-Teile, um die Zuverlässigkeit des Fahrzeugs zu erhöhen und einen höheren Wiederverkaufswert Ihres LKW zu gewährleisten.

# Flexible Pakete zum Festpreis

Über 12.500 zufriedene Kunden haben uns seit 2001 ihr Vertrauen geschenkt

Mit DAF MultiSupport können Sie noch mehr aus Ihrer Flotte herausholen. Unsere Pakete bieten für bis zu 8 Jahre maßgeschneiderte Serviceleistungen für jede Fahrzeuganwendung.



	Care+	Xtra Care	Flex Care	Full Care
Wartung	●	●	●	●
Reparatur- und Wartungsplaner	●	●	●	●
Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen	○	○	○	○
Antriebsstrang-Reparaturen	-	●	●	●
Andere Reparaturen als solche am Antriebsstrang	-	-	●	●
Verschleiß-reparaturen	-	-	●	●
Pannenhilfe	-	○	○	●
Uptime Plus	-	-	○	○
DAF Connect Serviceleistungen	-	-	○	○
Kundenbenachrichtigungen	●	●	●	●
KPI Berichte	○	○	○	○
Weitere Produkte	○	○	○	○

● Enthalten ○ Optional

**DAF MultiSupport Care+** bietet Ihnen alle Wartungsleistungen, die Sie benötigen, um Ihre Fahrzeuge in hervorragendem Zustand zu halten. Dank proaktiver Wartungsplanung auf Grundlage von Echtzeit-DAF Connect-Daten können Sie für eine attraktive, feste monatliche Gebühr unerwartete Pannen vermeiden und Ihre Fahrzeuge in einem hervorragendem Zustand halten.

**DAF MultiSupport Xtra Care** bringt Ihr Unternehmen mit exzellenter Wartung, qualitativ hochwertigen Reparaturen und maximaler Fahrzeugverfügbarkeit weiter. Der Vertrag umfasst neben der Wartung, den Antriebsstrang und somit die kostenintensivste Komponente Ihres Fahrzeugs.

**DAF MultiSupport Flex Care** bietet ausgezeichnete Serviceleistungen und deckt auch Reparaturen an Ihrem Fahrzeug ab. Sie können Ihre Gesamtbetriebskosten noch weiter optimieren, indem Sie aus einer Reihe von Zusatzleistungen wählen.

**DAF MultiSupport Full Care** bietet eine umfassende Abdeckung, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Einschließlich Lösungen für alle wartungsrelevanten Aspekte Ihres LKW, mit festen Kosten und ohne finanzielles Risiko, ist dies der beste Weg, die Betriebszeit zu erhöhen und Ihre Gesamtbetriebskosten zu senken.



## Proaktive Wartung

### Maximieren Sie Ihre Betriebszeit durch eine schnelle, umfassende Wartung

Der DAF Reparatur- und Wartungsplaner unterstützt Sie proaktiv bei der Planung der anfallenden Wartungen. Ihr DAF-Partner setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um auf Grundlage der Echtzeitdaten Ihres Fahrzeugs einen Termin für einen fälligen Werkstattbesuch zu vereinbaren. Wir sorgen dafür, dass Ihre Fahrzeuge im bestmöglichen Zustand sind, während Sie sich auf die weitere Optimierung Ihres Geschäfts konzentrieren können.

## Abdeckung im In- und Ausland

Erzielen Sie größtmögliche Effizienz, indem Sie die Wartung Ihres Fahrzeugs von einem DAF-Partner durchführen lassen, der Ihrem Betrieb am nächsten ist, egal wo Sie sich befinden. Mit DAF MultiSupport können Sie auch alle Serviceleistungen von DAF Partnern optional europaweit durchführen lassen. So verfügen Sie über maximale Flexibilität und können sicherstellen, dass die Serviceleistungen nahtlos in Ihren Betriebsablauf integriert werden.

### Überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen

- Service in der nächstgelegenen DAF Werkstatt
- Optimale Flottenauslastung durch Serviceleistungen von DAF Partnern im In- und Ausland
- Maximale Flexibilität bei der Instandhaltung Ihres Fahrzeugs in den Ländern Ihrer Wahl.



## Schneller zurück auf die Straße

DAF MultiSupport Uptime Plus verbindet eine optimale Fahrzeugleistung mit dem umfangreichen Pannendienst International Truck Service (ITS) von DAF.

### Das Versprechen von Uptime Plus

- DAF ITS hilft Ihnen im Fall einer Panne
- Über 1.000 DAF-Partner leisten rund um die Uhr schnelle, zuverlässige Pannenhilfe
- Ihr Lkw ist binnen 8 Stunden wieder einsatzbereit
  - Ersatzfahrzeug für bis zu 10 Tage bei länger andauernden Reparaturen nach einer Panne
  - Finanzielle Entschädigung für bis zu 10 Tage als Alternative zum Ersatzfahrzeug.



**UPTIME PLUS**

## Einblick in den Fahrzeugstatus

### DAF kümmert sich um Ihr Fahrzeug, damit Sie Ihr Geschäft voranbringen können

Wir informieren Sie über relevante Fahrzeugereignisse, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Auf diese Weise erhalten Sie zusätzliche Einblicke in die Leistung und Ereignisse Ihres Fuhrparks. Steigern Sie die Effizienz Ihrer Flotte, mit Fahrzeugen in hervorragendem Zustand.



## DAF Connect Serviceleistungen

### Unterstützt von DAF CONNECT

Mit den verbundenen Services von DAF MultiSupport können Sie Fahrzeugdaten optimal nutzen, um Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern, indem Sie Einsichten in die Leistung und Anforderungen Ihrer Fahrzeuge und Fahrer gewinnen.

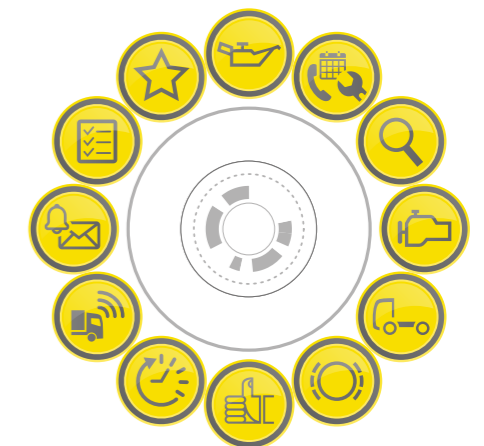
- Nutzen der Standardvorteile des DAF Connect-Portals
- Steigerung der Effizienz durch erstklassige Berichte
- Zugriff auf Echtzeitinformationen zum Fahrzeugzustand
- Erhöhung der Fahrzeugbetriebszeit mithilfe von Fahrzeugdaten



## DAF MultiSupport

### Mehr als nur Reparatur und Wartung

- Vollständige Kostenkontrolle
- Höherer Wiederverkaufswert
- Sicherheit & Zuverlässigkeit
- Zeit-, Arbeits- und Geldersparnis
- Maximale Fahrzeugverfügbarkeit und optimale Fahrzeugleistung
- Hoch qualifizierte DAF-Techniker in jedem Partnerbetrieb – sachkundige Beratung, Service und Support
- Konzentrieren Sie sich ruhigen Gewissens auf Ihr Kerngeschäft
- Ihr Fahrzeug ist stets in einwandfreiem Zustand



Wir senken Ihre Gesamtbetriebskosten.

# Kurzüberblick

## Überblick über die Pakete

	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Wartung</b> Alle erforderlichen planmäßigen Wartungen, gemäß DAF Wartungsstandard, einschließlich aller benötigten Teile, Öle und Filter mit DAF-Originalteilen	●	●	●	●
<b>Reparatur- und Wartungsplaner</b> Proaktive Wartungsplanung	●	●	●	●
<b>Abdeckung über DAF-Partner</b> Abdeckung über DAF-Partner im Inland Abdeckung über DAF-Partner im Ausland	○	○	○	○
<b>Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen</b> Alle anwendbaren gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen	○	○	○	○
<b>Antriebsstrang-Reparaturen</b>				
<b>Motor</b>				
Kraftstoffpumpe, Kraftstoffeinspritzleitungen der Kraftstoffeinspritzanlage		●	●	●
Kurzblock einschließlich Kurbelwelle, Pleuelstange, Kolben, Zylinderlaufbuchsen, Lager und Steuerzahnräder		●	●	●
Wasserpumpe, Thermostat und Thermostatgehäuse		●	●	●
Zylinderkopf und Zylinderkopfdichtung, einschließlich Einlass- und Auslassventilen, Nockenwelle und Ventiltrieb		●	●	●
Turbolader, Einlass- und Auslasskrümmer		●	●	●
Ölpumpe, Ölwanne einschließlich Messstab und Einfüllanlage, Ölkühler		●	●	●
Gebläse (Visko-Kupplung) und Riemenscheiben, Schwingungsdämpfer		●	●	●
Entlüftung/Motorbremse ohne externe Steuerung		●	●	●
Anlasser		●	●	●
<b>Achsen</b>				
Antriebswelle		●	●	●
Achswelle, Achsgehäuse, angetriebene Achsen		●	●	●
Nabe und Nabenreduktionsscheiben		●	●	●
<b>Antrieb</b>				
Getriebe, Gehäuse und interne Komponenten (AS Tronic-Modulator)		●	●	●
Synchronisierung		●	●	●
Integrierter Ölkühler		●	●	●
Retarder/Intarder		●	●	●
Differenzial, Differenzialträger, Getriebe und innere Lager, Differenzialsperre		●	●	●
<b>Fahrzeug-Reparaturen</b>				
<b>Motor</b>				
Lichtmaschine und Kompressor			●	●
Kühlanlage, Kühler einschließlich Rohrleitungen und Schläuchen, Lüfter (ohne Visko-Kupplung)			●	●
Lenkpumpe einschließlich Schläuche			●	●
EAS-System			●	●
DPF-Einheit Euro 6			●	●
<b>Achsen</b>				
Achsgehäuse, nicht-angetriebene Achsen			●	●
Achswellenlager			●	●
Spurstange			●	●
Achsschenkelbolzen und Achsschenkelbolzenbuchsen			●	●
Bremsnockenwelle, Gestängesteller			●	●
Federspeicherbremszylinder, Bremsradzylinder			●	●
<b>Antrieb</b>				
Nebenantrieb und Nebenantriebssteuerung			●	●
Steuerventile, Zylinder, Rohrleitungen und Schläuche			●	●
Getriebeleitungen			●	●

● **Enthalten** ○ **Optional**

## Überblick über die Pakete

	Care*	Xtra Care	Flex Care	Full Care
<b>Fahrzeug-Reparaturen</b>				
<b>Fahrgestell, Lenkgetriebe, Federung</b> Zu Fahrgestell, Lenkung, und Federung gehörige Teile			●	●
<b>Fahrerhaus</b> Alle Fahrerhausteile, Innen- und Außenteile, einschließlich Fahrerhaus-Kippvorrichtung, Hubzylinderpumpe und Fahrerhausaufhängung			●	●
<b>Elektrische Anlage</b> Alle elektrischen Komponenten und Anschlüsse von Fahrgestell, Motor und Fahrerhaus			●	●
<b>Zusatzteile (sofern werkseitig serienmäßig)</b>				
Klimaanlage			●	●
Sattelkupplung/Standardkupplung			●	●
Unterer Kupplungsträger und Kupplung			●	●
DAF-Alarmanlage			●	●
Standheizung			●	●
DAF-Fahrerhaus-Kühlschrank			●	●
DAF-Audioanlage			●	●
<b>Verschleißreparaturen</b>				
<b>Austausch von:</b>				
Stoßdämpfer und Gummis			●	●
Buchsen			●	●
Federbolzen, Achsschenkelbolzen			●	●
Batterien			●	●
<b>Bremsen</b> Reparatur bzw. Austausch von Brems Scheiben und -trommeln, Bremsbelägen, Bremsbacken und Bremsklötzen			●	●
<b>Antrieb</b> Reparatur bzw. Austausch der Kupplungsbaugruppe			●	●
<b>Pannenhilfe</b>				
DAF ITS-Pannenhilfe	●	●	●	●
Reparaturkosten (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)		●	●	●
Einsatzkosten im Pannenfalle (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)		○	○	●
Abschleppkosten (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)		○	○	●
<b>Uptime Plus</b>				
Uptime Plus			○	○
<b>DAF Connect Serviceleistungen</b>				
Basic DAF Connect Serviceleistungen			○	○
Tacho Download			○	○
<b>Kundenbenachrichtigungen</b>				
Benachrichtigungen für Wartungsplanung	●	●	●	●
<b>Berichte</b>				
KPI-Berichte	○	○	○	○
<b>Weitere Produkte</b>				
Wischerblätter	○	○	○	○
Ölnachfüllung	○	○	○	○
Verschleiß von Standklimaanlage			○	○
Verschleiß an Hebebühne (LBW)			○	○
Abholung und Lieferung bei Wartung	○	○	○	○
Verbindungsleitungen (Elektrik und Luft)			○	○
Reifenmanagement	○	○	○	○
Verschleiß an Fahrzeugaufbauten (Koffer / Plane)			○	○

Der Inhalt dieser Kurzreferenz dient nur zu Informationszwecken und gibt eine allgemeine Übersicht über die DAF-MultiSupport-Produkte, ohne dabei näher auf die Produkte und deren jeweilige Bedingungen und/oder Ausschlüsse einzugehen. Diese Kurzreferenz ersetzt nicht den DAF MultiSupport-Vertrag. Nur der unterzeichnete DAF MultiSupport-Vertrag bietet Ihnen eine vollständige Übersicht über die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**