

VIZE

DAF Trucks Praha, s.r.o. je dceřinou společností nizozemského producenta užitkových vozidel. V České republice patříme mezi nejmodernější dodavatele výrobků a služeb v oblasti lehké a těžké silniční nákladní přepravy. Reprezentace renomované značky DAF je pro nás závazkem a pevným základem, na kterém stavíme naši budoucnost. Svou pozici na trhu soustavně upevňujeme. Přestože již poskytujeme kompletní služby v oblasti prodeje nových vozidel, náhradních dílů a servisních služeb, naším cílem je dále nabídku rozšiřovat a její kvalitu zvyšovat s ohledem na životní prostředí.

Uplatňujeme a udržujeme integrovaný systém managementu ve shodě s požadavky norem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015, neustále zlepšujeme jeho efektivnost a usilujeme o jeho shodu s politikou evropské sítě DAF Trucks N.V.

Za úspěchem naší společnosti stojí především lidé. Spoléháme na profesionalitu našich zaměstnanců a vyznáváme společné hodnoty:



KVALITNÍ PRÁCE S OHLEDEM NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Budujeme si dobré jméno. To, jak o nás budou zákazníci hovořit a zda se k nám budou vracet, je měřítkem naší úspěšnosti. Chceme být vždy prvním, koho si za svého dodavatele vozidel, servisních služeb nebo náhradních dílů vybere zákazník provozující střední a těžkou silniční nákladní dopravu.

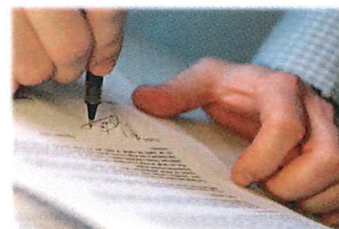
Pro zákazníka chceme být spolehlivým a dobře čitelným partnerem, hodláme překračovat jeho očekávání a být lepší než naše konkurence. Veškeré naše výkony provádíme bezpečně, s maximálním ohledem k životnímu prostředí. Snažíme se pracovat s nejvyšší odborností a nasazením pro plnění definovaných cílů. Kvalita je naším prvořadým úkolem.

PROFESIONALITA, POCTIVOST A ZODPOVĚDNOST

Realizaci služeb zajišťujeme se vši vážností a profesionalitou, ctíme smluvní pravidla a dobré mravy. V jednání jsme korektní, transparentní a srozumitelní.

Hospodárně nakládáme se jménem firmy i se svěřenými prostředky a majetkem ostatních. Dbáme na ochranu životního prostředí i dodržování etických principů a protikorupčního jednání v rámci své činnosti. Ke stejným zásadám vedeme své zaměstnance a dodavatele.

Vyvíjíme se a postupně zvyšujeme kvalitu našich služeb. Systémové řízení s ohledem na kontext našeho podnikání považujeme za základ úspěchu při plnění našich plánů.



SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK

Chceme být každému zákazníkovi dlouhodobým a seriózním partnerem a poradcem, s respektem k jedinečnosti a osobitosti jeho potřeb. Nabízíme zákazníkovi řešení pro celou jízdní soupravu a komplexní péči o vozový park pod jednou střešou. Zákazník se na nás může spolehnout a soustředit se jen na svůj obchod. Výsledkem je maximální návratnost jeho investic.

Nasloucháme přáním a potřebám našich zákazníků a jejich spokojenost vnímáme jako prioritu, která nám přináší dobrou pověst.

NÁŠ TÝM

Věříme našim lidem. Vsázíme na konzistentní, vzdělaný, profesionální tým sdílející společné firemní hodnoty. Školíme zaměstnance pro získání vyšší odborné úrovně znalostí a podporujeme dlouhodobou zaměstnanost u firmy prostřednictvím rozvoje pozic a zajištění postupů na pozice vyšší. Zaměstnancům poskytujeme příjemné a zdravé pracovní klima bez diskriminace, bezpečné pracovní prostředí a konkurenceschopnou odměnu.

Společně si stanovujeme cíle a všichni pracovníci mají zajištěny podmínky k jejich plnění. Investice do vzdělávání a odborného růstu považujeme za rozhodující a strategické.



NAŠI PARTNEŘI

Spolupráce s partnerskými firmami je v našem oboru nezbytná. Známe hodnotu značky a ctíme historii, která za jejím vývojem stojí. Preferujeme dlouholeté obchodní vztahy, založené na vzájemné důvěře. Respektujeme stanovená pravidla a realizujeme své aktivity v souladu s platnou legislativou s ohledem na životní prostředí a ostatní relevantní požadavky.

Úroveň komunikace navenek i uvnitř společnosti a schopnost efektivního rozhodování jsou klíčem našeho úspěchu. Obchodování s námi je příjemná a bezproblémová zkušenost.

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené strategie zavazuje poskytovat a plánovat nezbytné zdroje. Plnění dlouhodobé vize je každoročně zpracováno do dílčích cílů integrovaného systému řízení.

Zavazujeme se k plnění požadavků právních a jiných relevantních předpisů, ochraně životního prostředí, prevenci jeho znečišťování a neustálému zlepšování systému řízení kvality a environmentu.

Tato Politika je závazná pro všechny naše zaměstnance a plnění cílů budeme pravidelně kontrolovat.